

□iPad の初期化がうまくいかない場合

- (1) 下記の手順で初期化をしてください。「MetaMojiClassRoom」等のアプリが消えた状態であれば初期化できます。

[【2022年3月卒業時】端末初期化手順書.pdf](#)

- (2) 上記の方法でもうまくいかない場合、同期ができていない可能性があります。下記の強制初期化をお試しください。

[iPad 強制初期化手順.pdf](#)

- (3) それでもうまくいかない場合は、お手数ですが5ハウスの加村までお問い合わせ下さい。

TEL(5ハウス直通) 048-728-2515 担当:加村孝

□追記

SIM カードのロック解除について

- (1) au ショップで問い合わせをする際には、「解約後の iPad」の SIM ロック解除について 問い合わせをしてください。
- (2) 「伊奈学園で使用していました」と問い合わせをすると、暗証番号の確認など、異なった対応をされてしまいます。
- (3) もし、上記の問い合わせでも異なった対応になってしまった場合は、
TEL:00777111 へお問い合わせください。暗証番号を聞かれた場合は「2510」とお答えください。